

感謝の気持ちで31年。

私達は親身になっての「まごころ施工」と、いつも「おかげさま」の心根をもった家まもりに徹します。  
家まもりとは、住む人の身になって大切に家を守る事を仕事とします。

毎年この時季になると、今年一年間にあった色々の事が私の頭をよぎります。世界に目をやると心おだやかでいられない事が多々ありました。

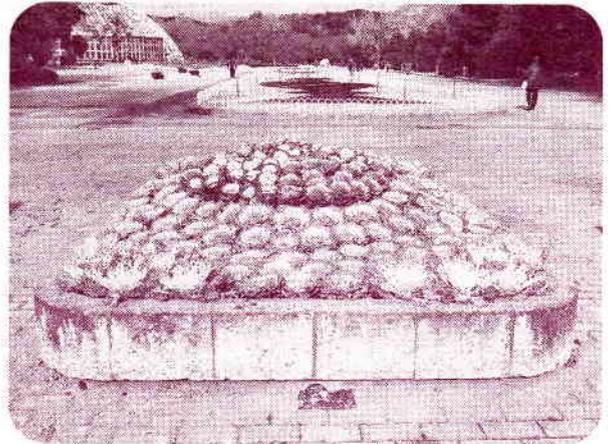
そんな中、明るいニュースは京都大学IPS細胞研究所長の山中伸弥教授に贈られたノーベル生理学・医学賞ではないでしょうか。夢のようなすばらしい研究ですね。山中教授をささえる沢山の協力者があってこそできる事は、私達の業界も同じですね。

当店の事に目をやると、反省すべき点は私自身がお客様に対して心くばりが足らず、不愉快な思いをさせた事。チームつかもとの一員が大きなミスをして、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけした事等々。今年は反省と自分自身をしっかりと見直す事をしなくては行けないと、再度気づかせてもらう事があった一年でした。

当店の理念にかかげている事をいつも胸にたたみ、一人の人間として皆様に愛してもらえる様に今後も最善を尽くして参ります。

今年一年のご愛顧に感謝申し上げます。季節柄日々お健やかに過ごして下さいませ。

つかもとあけみ



↑お正月を待つ葉牡丹(撮影:つかもとあけみ)

## 家まもり安心サービス

どんな事でもお気軽にご相談下さい!

お気軽にご相談下さい  
家まもり安心サービス受付所  
TEL 075-392-0464  
(リフォームセンター塚本)

寒くなると入浴するのが楽しみになります。ゆっくり浴槽に入ると心の芯まであったまります。

そこで大切なのは給湯器です。少し温度ムラがあるなぁと思われたら交換のサインかも。交換のサインが出たらすぐに対応される事をおすすめします。お湯のない生活は考えられません。

どんな機種の給湯器でも  
半額提供しています

(取替え時期のポイントは10年前後です。)(本体のみ)

**お客様の皆様へ** 施工させて頂いた箇所に不具合が生じた時には、どんな小さな事でもご連絡下さい。すぐにお伺いします!  
**私達はあなたのお宅の家まもりです**



家まもりという仕事はリフォームセンター塚本の仕事の1つです。大きなリフォーム工事小さな修繕工事も喜んでさせて頂きます。

そしてすぐにお伺いします。

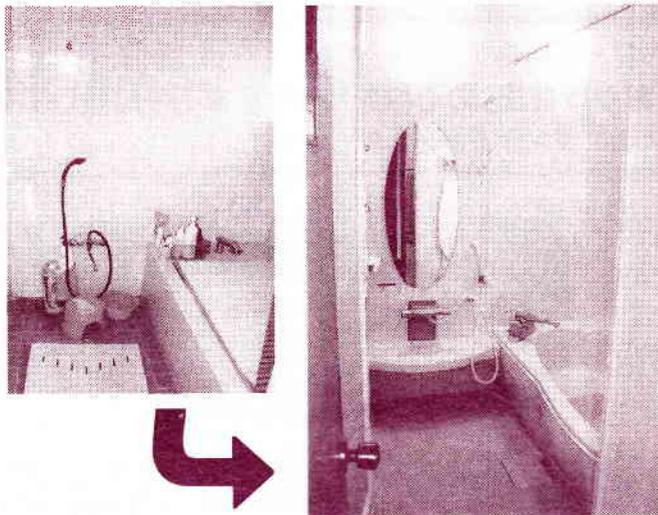
早く手に入れられる事と、定期的な点検で家を大切に守っていきます。

それが私達の使命です。

家まもりスタッフ  
塚本康にです。

# ちょっと見て見て

こんな個性的な空間が出来ました

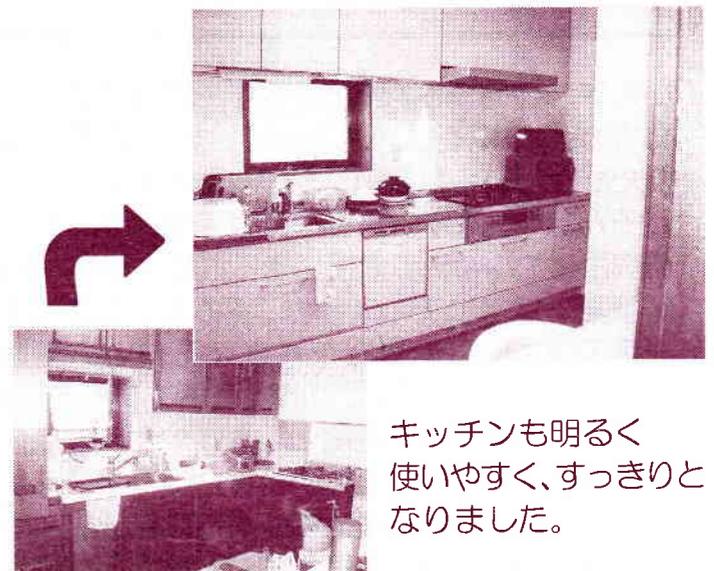


一坪の浴室を少しだけコンパクトにして、半身浴もできるゆったりくつろげる浴槽。(もちろん浴室内暖房や手スリもついていきます。)

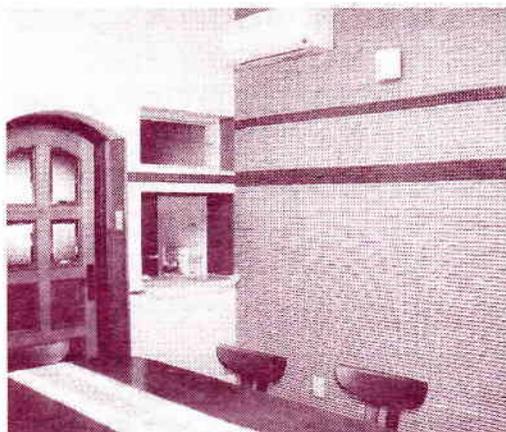
お客さんでもあり、昔からの知人でもある方からのご紹介で、今回のご依頼主さんと出会えました。

山科にお住まいのA様のお宅は広い敷地に立派なお庭、屋敷や門構えも昔のいい佇まいです。

ご自分のこれから先を見据えて、大家族だった時のキッチンや浴室をリフォームをされました。



キッチンも明るく使いやすく、すっきりとなりました。



8畳強のダイニングには世界でひとつの壁面アートをつかもとあけみがデザインしました。奥様の運氣アップにと外国製の赤のガラススタイルラインです。

「毎日気分よく過せて、得点をつけるなら満点以上です」とビックリする点数が頂けました。ありがとうございます。不具合が生じた時はいつでも伺います。今後とも宜しくお願い致します。

## お客様アンケート

この度は、リフォーム工事をさせて頂き、誠にありがとうございました。今後の参考にさせて頂きたく、お手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ願います。

お名前 ※ ※ ※ ※	お電話番号 ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※
ご住所 ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※	
工事の内容	施工日
リフォーム	H.24年 10月 4日

1) どのようにして当店をお知りになりましたか？

- a 看板     b チラシ     c ミニコミ紙     d 現場を見て     e 知人の紹介  
 f 以前に利用したことがある     g インターネット     h その他 ( )

2) リフォームされる時、一番気になることは？

- a 業者選び     b 近隣対策     c ご予算     d 工期     e 工事職人の対応  
 f アフターメンテナンス     g その他 ( )

3) 工事の仕上がり・プランニングについてお聞かせ下さい

- a 大変満足     b 満足     c やや不満     d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

女性立場でのアドバイスが良かった。

4) 工事はお約束の工期で終了しましたか？

- a 予定より早い     b 予定通り     c やや遅れた     d 大変遅れた

5) 職人のマナーはいかがでしたか？

- a 大変満足     b 満足     c やや不満     d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

外出で家に空ける事が多く、安心して駆けつける対応してもらった事が一番。職人さんの人間性に満足しました。

6) 今回の施工価格についてお聞かせください

- a 適切     b 高い     c 大変高い

7) 今回の工事で総合得点をつけるとすれば、100点満点で何点ですか？ (満点100点)

貴重なご意見ありがとうございました。お客様のご意見をしっかり受け止め、日々業務を改善し「お客様にご満足と感動していただける店」を目指し、日々努力しておりますので、今後共リフォームセンター塚本をよろしく願います。

今年も残すところ僅かとなり、この一年をふり返ってみると  
 友に宛てた年賀状に「今年こそ足腰を鍛えるぞーッ」と書き、  
 勇んで出発したはずなのに平明け早々、めまいで入院から  
 始まり、その後もからだのあらららば、私も私も…と訴えてきて  
 お医者さんの世話になることの多い一年だった。  
 友達に宣言した年前、むしやうに歩いた結果、とうとう  
 腰痛でまた治療するはめになった。思い立たら突っ走って  
 ーっつこの性分、本当に困ったもんだ。先生曰く「今迄不摂生して  
 きて、こうなったのにすぐに治りたなんて厚かましい、さあ今日も  
 泣いてもらいましょか、アイタタ…とおそうになろうをグツとこうえ  
 先生の熱意に志えねば」と(ア、これチョットちがうな)せつせ  
 せつせと通る…いる。  
 いつまでも今までも同じつもりでいたらあかんよ」と娘に言われ  
 ハイわがりの子よ」と私「ほんまにわがったんか」と娘。  
 自信無げに「今までもこんな横着な私についで来てくれた  
 からだのあらららに感謝して、これから耳を澄まして  
 からだの声を聞くように努めよう。そして来年の年賀状  
 には無理をせずボチボチ行こう」と書こう。

道子

## わが母校 京都明徳のいま 第三回

(京都明徳高等学校 学校長 田中豊実 記)



こんにちは京都明徳高等学校です。

今回はまず、部活動のがんばりを紹介したいと思います。

女子バスケットボール部が第43回全国高等学校選抜優勝大会(ウインターカップ)京都府予選で、5年ぶりに優勝することができました。みなさんの温かな声援が後押しになり、普段通りの力を発揮できたのではないかと思います。ありがとうございました。

さて、本校でもいよいよ入試シーズンに突入してまいります。他校と同様、オープンキャンパス等も実施しておりますが、昨年以上に多くの方に参加いただきありがとうございます。

本校は、「好きを見つけて好きを伸ばそう!」をキャッチフレーズに、さまざまな教育活動を展開しております。クラブ活動だけでなく、進学、資格取得など、様々な「好きになるもの・こと」を用意しております。

今後とも京都明徳高等学校をよろしく願いいたします。

### つかもとあけみからの一言

バスケット優勝おめでとございます。高校生活から得たその感動は人生の宝物となります。大切に自分の玉手箱にしまっておいて下さいね。

大好評

# 苔玉教室

\*-\*-\*-\*-\*



苔玉教室を開催して1年が過ぎました。ご参加して下さる方々も手際よく製作されています。苔をつける最後の作業の時には、少し手間がかかります。(なにせここが腕の見せどころなのです)ここで先生のチェックが入ります。真名子先生のご指導がいいので全員気分よく過ごす事ができます。今回も昨年同様お正月用をつくりました。南天、葉ボタン、笹、ヤブコウジ、松と、縁起物のオンパレードです。来年の春の苔玉教室は4月からスタートします。よかったら皆様ご参加下さい。

ごめんなさい  
毎年ご覧頂いていますクリスマスイルミネーションは、節電協力のため今年はお休みです。

## 京都市の耐震診断結果

前回お話したわが家の耐震診断の結果は0.56と少し心配な数値が示されました。建築時期が昭和54年なので、仕方ないのかも。この数値を見て私は少しガッカリ。

12月7日にまた東北地方に少し地震のきついのが発生しています。そこで少しでも安心して住んでいられる様にと1月に入ってから耐震補強工事をします。住みながらの工事なので、費用面等を考えての範囲で効率面も考慮します。

京都新聞にご案内記事を出しますので、ご興味のおありの方は見学にお越し下さい。次回に写真等をご覧頂く予定をしております。

## あけみちゃんの私事

お陰様で孫が今年七五三のお祝いができる年齢に成長しました。同封の絵てがみはその孫です。わたしからのささやかなプレゼントをしました。

## 勉強会「楽の会」



11月9日に今年最後の勉強会をしました。「今年一年の仕事からの気づき」がテーマです。

この会も平成22年1月15日から初めて3年になりました。反省点は多々あります。その中から皆で力を合わせて「チームつかもと」が少しずつ出来上がっています。

まだまだ勉強不足です。来年も切磋琢磨し『またお願いします』のお言葉を頂ける様に前進して参ります。どうぞ宜しくお願い致します。



楽しい事のプレゼント

### 嵐電 乗りませんか?

先日私が入っている、中小企業家同友会の研修例会に京福電車の西田社長のお話を聞く機会がありました。その席上で嵐電に乗ってワクワクする楽しいお話をされました。

そこであけみちゃんから嵐電の一日フリーきっぷをペア20組 40名様にプレゼント。(きっぷの有効期限は2014年まで。お得な特典付きです。)誰かと一緒に嵐電に乗ってみませんか?

お申込みは、平成24年12月25日までにリフォームセンター塚本までお電話下さい。後日郵送にてお届けします。

☎075-392-0464



売上の一部をネパールの子供たちの教育支援活動に寄付しています。

最後までお読み頂きありがとうございました

