

お客様アンケート

この度は、リフォーム工事をさせて頂き、誠にありがとうございました。今後の参考にさせて頂きたく、お手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ願います。

お名前	お電話番号
ご住所	京都市伏見区
工事の内容	風呂おけ入れ替え工事
施工日	2007年3月14~16日

1) どのようにして当店をお知りになりましたか？

- a 看板 b チラシ c ミニコミ紙 d 現場を見て e 知人の紹介
 f 以前に利用したことがある g インターネット h その他 (ハグキ保険事務所) 経由 (娘の勤務先)

2) リフォームされる時、一番気になることは？

- a 業者選び b 近隣対策 c ご予算 d 工期 e 工事職人の対応
 f アフターメンテナンス g その他 ()

3) 工事の仕上がり・プランニングについてお聞かせ下さい

- a 大変満足 b 満足 c やや不満 d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

親切かつ丁寧に仕事をしてくれたから

4) 工事はお約束の工期で終了しましたか？

- a 予定より早い b 予定通り c やや遅れた d 大変遅れた

5) 職人のマナーはいかがでしたか？

- a 大変満足 b 満足 c やや不満 d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

説明が丁寧でわかりやすかったのと、疑問にもわかりやすく答えられたから
 作業姿勢にも好感を持った

6) 今回の施工価格についてお聞かせください

- a 適切 b 高い c 大変高い

(見積りで見ると適当だとは思いますがやはり出費としては痛いものかと思いました(正直言え))

7) 今回の工事で総合得点をつけるとすれば、100点満点で何点ですか？ (点)

貴重なご意見ありがとうございました。お客様のご意見をしっかり受け止め、日々業務を改善し「お客様にご満足と感動していただける店」を目指し、日々努力しておりますので、今後共リフォームセンター塚本をよろしく願います。