

# お客様アンケート

この度は、リフォーム工事をさせて頂き、誠にありがとうございました。今後の参考にさせて頂きたく、お手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ願います。

お名前	お電話番号
ご住所 京都市西京区	
工事の内容	施工日 22年 10月 日

## 1) どのようにして当店をお知りになりましたか？

- a 看板   
  b チラシ   
  c ミニコミ紙   
 d 現場を見て   
 e 知人の紹介  
 f 以前に利用したことがある   
 g インターネット   
 h その他 ( )

## 2) リフォームされる時、一番気になることは？

- a 業者選び    b 近隣対策    c ご予算    d 工期    e 工事職人の対応  
 f アフターメンテナンス    g その他 ( )

## 3) 工事の仕上がり・プランニングについてお聞かせ下さい

- a 大変満足     b 満足    c やや不満    d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

見本と出来上りが想像しにくく、だいたいの感じで  
 すすめて行ったのが少し残念です。キッチンの引き出し後の工事で

## 4) 工事はお約束の工期で終了しましたか？

- a 予定より早い     b 予定通り    c やや遅れた    d 大変遅れた

戸が正しく、ホリカール、ホリカールに合ったのは  
 困った。

## 5) 職人のマナーはいかがでしたか？

- a 大変満足     b 満足    c やや不満    d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

ほぼ満足なのですが、職人にも色々おられ、対応が  
 しにくかった方もおられた。朝食事に畳の入れ替えがあったのは

## 6) 今回の施工価格についてお聞かせください

- a 適切    b 高い    c 大変高い

不快だった。

## 7) 今回の工事で総合得点をつけるとすれば、100点満点で何点ですか？ ( 78 点)

アフターメンテナンス次第だと思います。

貴重なご意見ありがとうございました。お客様のご意見をしっかり受け止め、日々業務を改善し「お客様にご満足と感動していただける店」を目指し、日々努力しておりますので、今後共リフォームセンター塚本をよろしく願います。

お世き話にたいりありがとうございました。  
 今後共よろしく願います。