

お客様アンケート

この度は、リフォーム工事をさせて頂き、誠にありがとうございました。今後の参考にさせて頂きたく、お手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ願います。

お 名 前	お電話番号
ご 住 所	京都市西京区
工事の内容	外壁、玄関 手すりリフォーム
施 工 日	19 年 7 月 25 日

1) どのようにして当店をお知りになりましたか？

- a 看板 b チラシ c ミニコミ紙 d 現場を見て e 知人の紹介
☒ f 以前に利用したことがある g インターネット h その他 ()

2) リフォームされる時、一番気になることは？

- a 業者選び b 近隣対策 ☒ c ご予算 d 工期 e 工事職人の対応
f アフターメンテナンス g その他 ()

3) 工事の仕上がり・プランニングについてお聞かせ下さい

- ☒ a 大変満足 b 満足 c やや不満 d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

玄関 手すり が 広々 と 見え、オシャレに見えよくなりました。
低い 勝手 も 良くなり、手すり を つけて 年 も 経 ても 使 い や す くな っ た

4) 工事はお約束の工期で終了しましたか？

- a 予定より早い ☒ b 予定通り c やや遅れた d 大変遅れた

5) 職人のマナーはいかがでしたか？

- ☒ a 大変満足 b 満足 c やや不満 d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

暑 い 中、ご主人 や 息子 さん には、大 変 お 世 話 にな り ま し た。イ 幕 に
説明 も し て 頂 き、お 得 でき る 仕 上 が り に な り ま し た

6) 今回の施工価格についてお聞かせください

- ☒ a 適切 b 高い c 大変高い

7) 今回の工事で総合得点をつけるとすれば、100点満点で何点ですか？ (100 点)

貴重なご意見ありがとうございました。お客様のご意見をしっかり受け止め、日々業務を改善し「お客様にご満足と感動していただける店」を目指し、日々努力しておりますので、今後共リフォームセンター塚本をよろしくお願いします。