

## お客様アンケート

この度は、リフォーム工事をさせて頂き、誠にありがとうございました。今後の参考にさせて頂きたく、お手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ願います。

お名前	お電話番号
ご住所	向日市
工事の内容	浴室 リフォーム 施工日 '08年3月24日

1) どのようにして当店をお知りになりましたか？

- a 看板      b チラシ      c ミニコミ紙      d 現場を見て      e 知人の紹介  
f 以前に利用したことがある      g インターネット      h その他 ( )

2) リフォームされる時、一番気になることは？

- a 業者選び      b 近隣対策      c ご予算      d 工期      e 工事職人の対応  
f アフターメンテナンス      g その他 ( )

3) 工事の仕上がり・プランニングについてお聞かせ下さい

- a 大変満足      b 満足      c やや不満      d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

見積りを出すまでの下見と説明が充分だったこと。  
又、工事が伴って作業をされたこと。特に駐車場の確保には感謝  
しております。

4) 工事はお約束の工期で終了しましたか？

- a 予定より早い      b 予定通り      c やや遅れた      d 大変遅れた

5) 職人のマナーはいかがでしたか？

- a 大変満足      b 満足      c やや不満      d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

毎日終了時に丁寧に掃除してもらいました。拭き掃除には感心(というより仕事に対する愛情を感じ)しました。

6) 今回の施工価格についてお聞かせください。解体の際には、犬が邪魔をしたにも関わらず、気持ちよく作業して下さいました。

- a 適切      b 高い      c 大変高い

ありがとうございました。

7) 今回の工事で総合得点をつけるとすれば、100点満点で何点ですか？ (100点)

貴重なご意見ありがとうございました。お客様のご意見をしっかり受け止め、日々業務を改善し「お客様にご満足と感動していただける店」を目指し、日々努力しておりますので、今後共リフォームセンター塚本をよろしくお願ひします。