

お客様アンケート

この度は、リフォーム工事をさせて頂き、誠にありがとうございました。今後の参考にさせて頂きたく、お手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ願います。

お名前	お電話番号
ご住所 野洲市	
工事の内容 屋根、壁等	施工日 2007年5月8日

1) どのようにして当店をお知りになりましたか？

- a 看板 b チラシ c ミニコミ紙 d 現場を見て e 知人の紹介
f 以前に利用したことがある g インターネット h その他 (京都新聞)

2) リフォームされる時、一番気になることは？

- (a) 業者選び b 近隣対策 (c) ご予算 d 工期 (e) 工事職人の対応
(f) アフターメンテナンス g その他 ()

3) 工事の仕上がり・プランニングについてお聞かせ下さい

- (a) 大変満足 (b) 満足 c やや不満 d 不満

選ばれた理由はなぜですか？ → 計算が丁寧で正確で、下見も行き届いていた。
工事の仕上がりに見入りました。
アフターメンテナンスもしっかりとされている。

4) 工事はお約束の工期で終了しましたか？

- (a) 予定より早い b 予定通り c やや遅れた d 大変遅れた

5) 職人のマナーはいかがでしたか？

- a 大変満足 (b) 満足 c やや不満 d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

6) 今回の施工価格についてお聞かせください

- (a) 適切 b 高い c 大変高い

価格についての判断基準を教えてください。
(他の会社と比較して)

誠意で見積もりをして下されたところが、
価格を適切と判断されました。

7) 今回の工事で総合得点をつけるとすれば、100点満点で何点ですか？ (95 点)

貴重なご意見ありがとうございました。お客様のご意見をしっかり受け止め、日々業務を改善し「お客様にご満足と感動していただける店」を目指し、日々努力しておりますので、

今後共リフォームセンター塚本をよろしくお願いします。

アンケート提出を感謝申し訳ありません。どう判断していいのか、是非お聞きください。
ついでに返信まであります。

18点満足と満足の違いがよく分からぬので、
どちらかで満足と感じます。

次回に支払われる領収書を印字致します。